



# **Decreto 81: l'attuazione Enel divisione GEM**

Venezia S. Polo 2454  
25 giugno 2009

Stefano Di Pietro

# La Mission Enel

*Nella mission di Enel viene testualmente sancito il principio di operare nel rispetto della **"sicurezza delle persone"***

## La nostra missione

"In Enel abbiamo la missione di generare e distribuire valore nel mercato internazionale dell'energia, a vantaggio delle esigenze dei clienti, dell'investimento degli azionisti, della competitività dei paesi in cui operiamo e delle aspettative di tutti quelli che lavorano con noi. Enel opera al servizio delle comunità, nel rispetto dell'ambiente e della **sicurezza delle persone,** con l'impegno di assicurare alle prossime generazioni un mondo migliore."



# D. Lgs. 81/2008 - ELEMENTI DI RILIEVO

## D.Lgs. 81/2008

**D. Lgs. 231/2001**

**SGS**

**DVR**

**DUVRI**

**Appalti**

**Controlli**

**Formazione Informazione Comunicazione**

**Infortuni**

**Near miss**

**CSR**

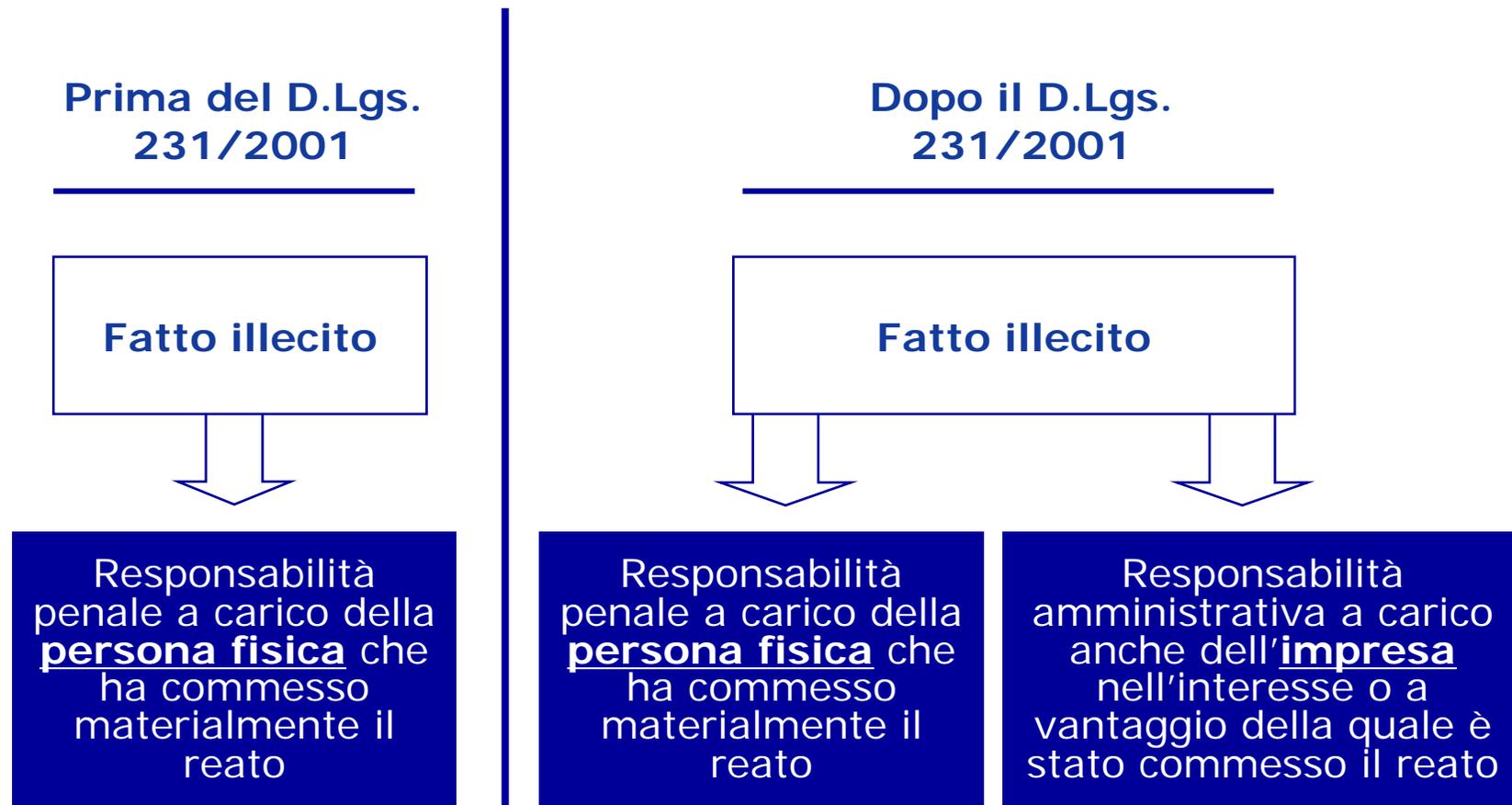


# D. Lgs. 81/2008 - ELEMENTI DI RILIEVO

- Qualificazione delle imprese
- Formazione
- Sorveglianza sanitaria
- Sistema di gestione sicurezza  
OHSAS 18001 – UNI INAIL
- DVR | stress lavoro-correlato
- Appalti



# D. Lgs. 81/2008 vs D.lgs. 231/2001

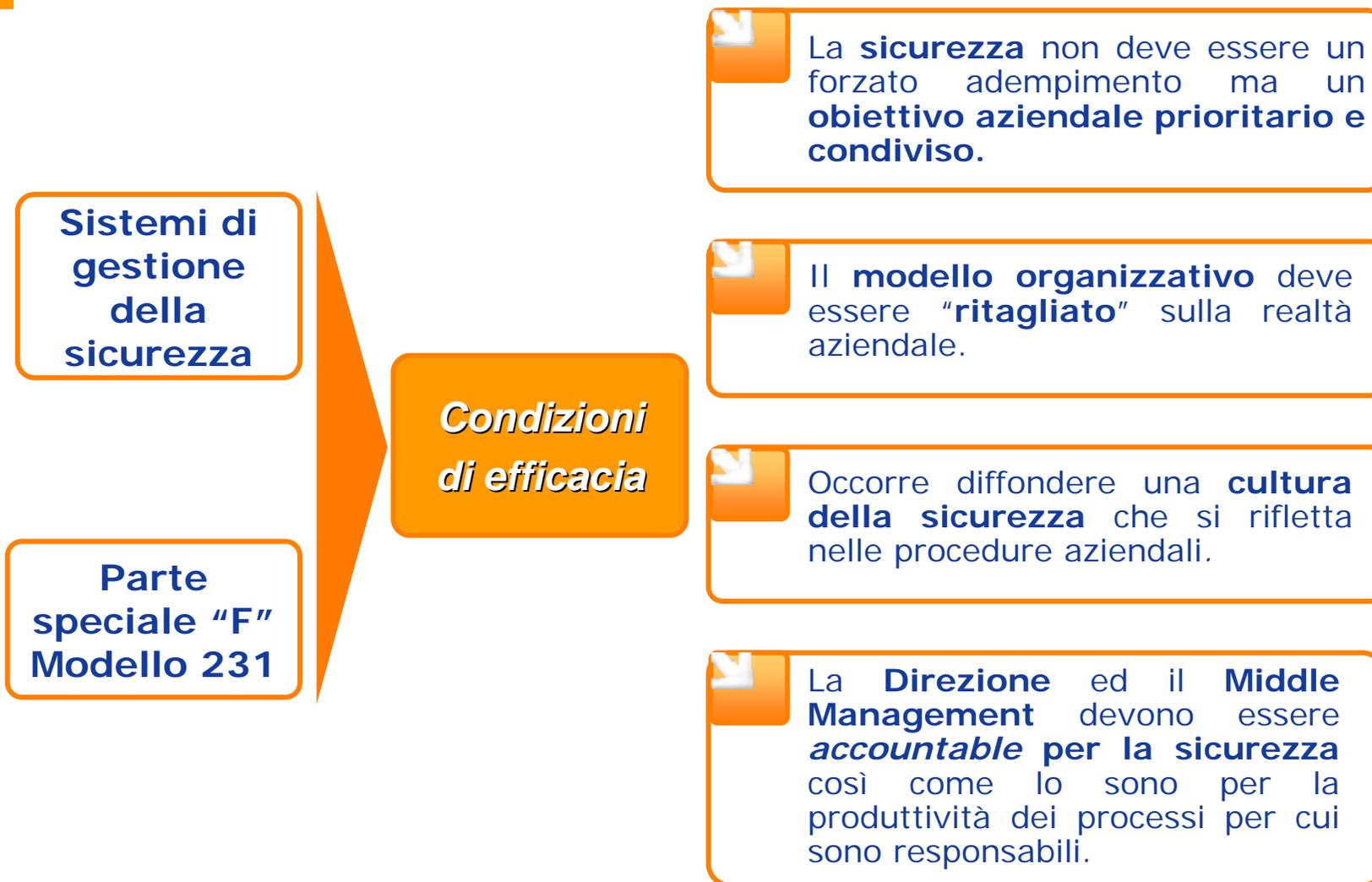


**2007** Reati relativi alla sicurezza sul lavoro (L. 123/2007 e, successivamente, D.lgs. 81/08)



# D. Lgs. 81/2008 vs D.lgs. 231/2001

## Sistemi di gestione della sicurezza e parte speciale "F" modello 231



## D. Lgs. 81/2008 vs D.lgs. 231/2001

### Organi di Vigilanza previsti dal Modello Enel 231:

- ▶ **l'Organismo di Vigilanza (OdV)**, di natura collegiale,;
- ▶ **I *Compliance Officer (CO)***, di natura monocratica, incaricati di svolgere tali compiti di vigilanza in ciascuna delle società del Gruppo.

# D. Lgs. 81/2008

## Il sistema SGS e la certificazione OHSAS 18001 raggiunta

**CSQ H&S**  
www.imq.it

**CERTIFICATO N. CERTIFICATE N. 9192.ENLP**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE DI  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**ENEL PRODUZIONE SPA**  
VIALE REGINA MARGHERITA 125 - 00198 ROMA (RM)  
UNITA' OPERATIVE OPERATIVE UNITS  
DIVISIONE GENERAZIONE ed ENERGY MANAGEMENT  
VIALE REGINA MARGHERITA 125 - 00198 ROMA (RM)

Vedere gli Allegati per le altre Unità Operative (n° 4 pagine)  
View the Annexes for the other Operative Units (n° 4 pages)

E' CONFORME ALLA NORMA  
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**BS OHSAS 18001:2007**

PER LE SEGUENTI ATTIVITA'  
FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Produzione di energia elettrica da fonti fossili e rinnovabili  
Production of power energy from fossil and renewable sources

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico SINCERT RT-12

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI QUALITA' E DI GESTIONE DELLE AZIENDE  
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF COMPANY QUALITY AND MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	DATA SCADENZA EXPIRY DATE
2006-12-29	2009-01-23	2009-12-28

*Imq*  
IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO

**SINCERT** EA: 25  
La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza annuale e al rispetto completo del Sistema di Gestione Aziendale con particolare riferimento secondo le procedure del IMS  
The validity of the certificate is subjected to annual audit and management of the entire Management System within time scale according to IMS rules

**FEDERAZIONE CISQ**  
www.cisq.com

**IQNet**  
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

**CERTIFICATE**

IQNet and its partner  
**CISQ/IMQ-CSQ**  
heretby certify that the organization

**ENEL PRODUZIONE SPA**  
DIVISIONE GENERAZIONE ed ENERGY MANAGEMENT  
VIALE REGINA MARGHERITA 125 - 00198 ROMA (RM)  
Sedi distribuite  
for the following field of activities

Production of power energy from fossil and renewable sources

has implemented and maintains a  
**Management System**  
which fulfills the requirements of the following standard  
**BS OHSAS 18001:2007**  
Issued on: 2009 - 01 - 23

Registration Number: IT - 52939

**IQNet** *Rene Wasmer*  
Rene Wasmer  
President of IQNET

**CISQ** *Giuseppe Prati*  
Giuseppe Prati  
President of CISQ

IQNet partners\*:

AENOR Spain AFAQ AFNOR France AIB-Vingotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CISO Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Germany DS Denmark EL-OT Greece ECAN Brazil FONDONORMA Venezuela HKQAA Hong Kong China ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland TRAM Argentina IQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland QMI Canada Quality Austria Austria RK Russia SAI Global Australia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SGS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TUCS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFAQ AFNOR AIB-Vingotte International, CISQ, DQS, NSAI Inc, QMI and SAI Global

\*The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



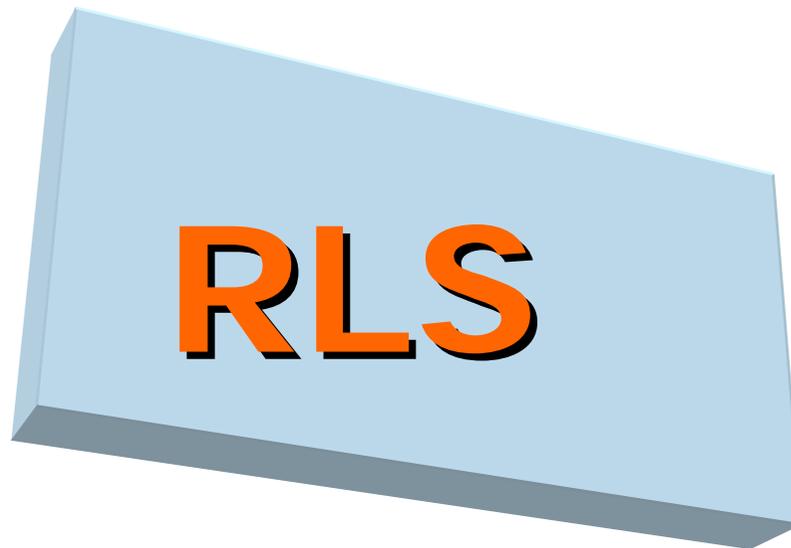


# Safety in GEM

## organizzazione

### RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA

Persona eletta o designata per rappresentare i lavoratori per gli aspetti di salute e sicurezza durante il lavoro



# Safety in GEM

DVR



## *Rischio*

Valutazione dei Rischi  
Gestione delle Prevenzioni & Protezioni  
Obiettivi di miglioramento

## *Strumenti a supporto*

Documenti  
Gestione Normative  
Adempimenti - Scadenziari  
Anagrafiche di riferimento

## *Infortuni Personale*

Gestione infortuni  
Gestione della Formazione  
Malattie/infortuni professionali

## *Sanitario Logistica*

Protocollo sanitario e cartelle cliniche  
Strumentazione, attrezzature e macchine  
DPI e DPC

## *Controllo*

Audit  
Gestione non conformità  
Sorveglianza del sistema



# Safety in GEM

## DVR

**Safety OnLine**

Enel  
L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

Benvenuto CLAUDIO DE FRENZA

SafetyOL > DvR > Gruppo Omogeneo > Associa Compiti elementari

Home | **DvR** | Dispositivi protezione | Scadenziario Adempimenti | Norme e procedure | Report | Organizzazione | Amministrazione

**Gruppo omogeneo**

Codice ALR-11 Nome Attività di ufficio  
UR AREE GEOTERMICHE TUTTE Dal 01-01-2007 Totale Tempo Occupazione 110  
Descrizione AAAA

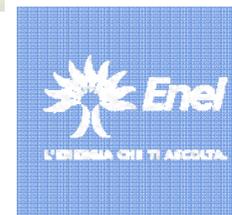
**lavorazioni associate** | **Lavorazioni**

lavorazioni associate Tutte | Lavorazioni Apertura pozzi

**Modifica tempo occupazione**

Compito Archiviazione documenti Tempo occupazione 30  
Dal 01-01-2007  
Storizza SI NO  
Annulla Modifica

Compiti associati				Compiti disponibili			
Compito	Dal	%		Nome	Catalogo		
Archiviazione documenti	01-01-2007	40		Calibrazione in bagno di olio	NO		+ +
Elaborazione dati	01-01-2007	60		FARE IL FALEGNAME	NO		+ +
guida con autovettura	18-12-2007	10		Manutenzione infissi	NO		+ +
				Manutenzione con mulatta, trasportat di materiale			



# Safety in GEM

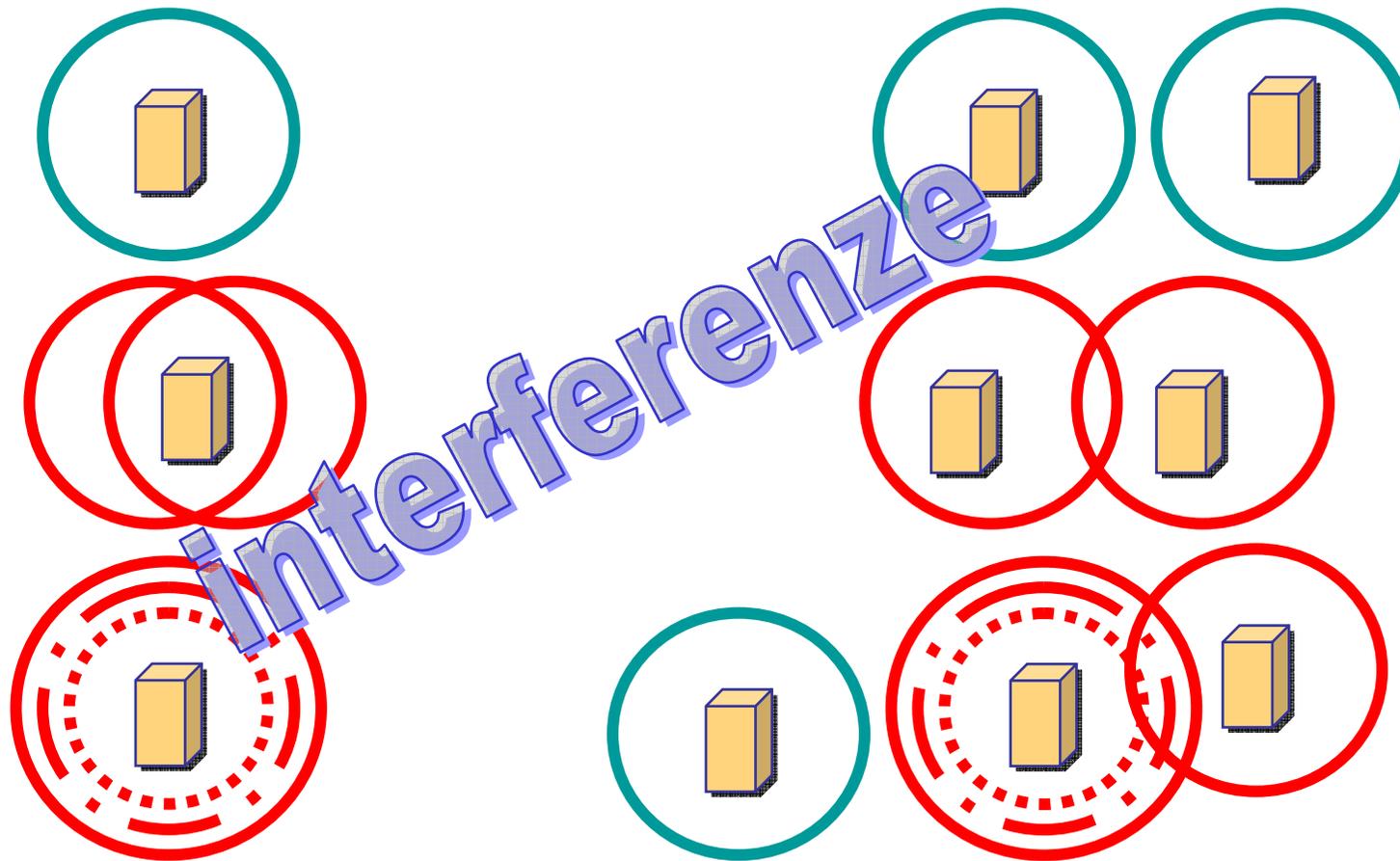
Appalti, lavori ed interferenza

- **Accoglienza imprese**
- **Controlli**
- **DUVRI**
- **Comportamenti**
- **Segnalazioni**
- **Piani di lavoro**



# Safety in GEM

## interferenze



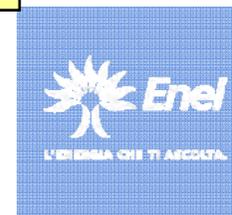
# Safety in GEM

## interferenze

### SCHEDA PER LA VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZE - VDRI

UNITA' PRODUTIVA .....									
DATA .....			VDRI DI RIFERIMENTO .....			NUMERO IDENTIFICATIVO SCHEDA .....			
DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA'									
IMPRESE PRESENTI:									
Fase Operativa		RISCHI DA INTERFERENZE				PROVVEDIMENTI			
		DESCRIZIONE	VALUTAZIONE				MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE	RESP. ATTUAZ. E VERIFICA	
LIEVE	MEDIO		ALTO	MOLTO ALTO					
1									

FATTORI DI RISCHIO	MISURE PREVENTIVE E DI PROTETTIVE
Caduta di corpi dall'alto	sfalsamento temporale
	sfalsamento spaziale
	realizzazione di impalcati di separazione
	delimitazione e interdizione dell'area sottostante la zona di lavoro
	presenza continua di un addetto che segnali la situazione di interferenza sul luogo di lavoro al fine di ridurre i tempi
	regolamentazione circa l'uso comune di attrezzature, infrastrutture e mezzi
	regolamentazione degli accessi ad impianti e/o servizi comuni



# Safety in GEM

## accoglienza



Test di verifica/ Check Test 4

ARGOMENTO: AMBIENTE DI LAVORO  
SUBJECT: WORKING ENVIRONMENTS

**Dati del partecipante/ Participant's data**

<i>Nome</i>	<i>First Name</i>
<i>Cognome</i>	<i>Second Name</i>
<i>Impresa di appartenenza</i>	<i>Company</i>
<i>Data</i>	<i>Date</i>

Il presente questionario vuole essere uno strumento utile per la verifica dell' apprendimento nell'azione di informazione in materia di igiene, sicurezza sul lavoro e gestione ambientale effettuata al personale delle imprese operanti negli impianti della Divisione "Generazione ed Energy Management".

The following questionnaire is a useful tool to verify the learning achieved about information concerning Occupational Health and Safety given to contractor's worker operating in the "Generation and Energy Management" division.

Di seguito troverete una serie di immagini illustranti situazioni di inadeguatezza tecnica, organizzativa nonché comportamenti imprudenti e contrari alle regole di sicurezza che possono cagionare infortuni negli ambienti di lavoro. Delle immagini riportate specificare, in fondo alla pagina, quali soluzioni risultano ammissibili, e quali a rischio per la salute e sicurezza dei lavoratori.

Here below you will find some pictures about technical and organizational inadequacies, imprudent behaviours which might cause accidents in a working environment. Choose among the pictures given specify at the bottom of the page which solutions are admissible and which ones are risky for workers' health and safety.

**Attrezzature e di lavoro/ Working environments**



1



2



3



4



Test di verifica/ Check Test 4



5



6



7



8



9



10

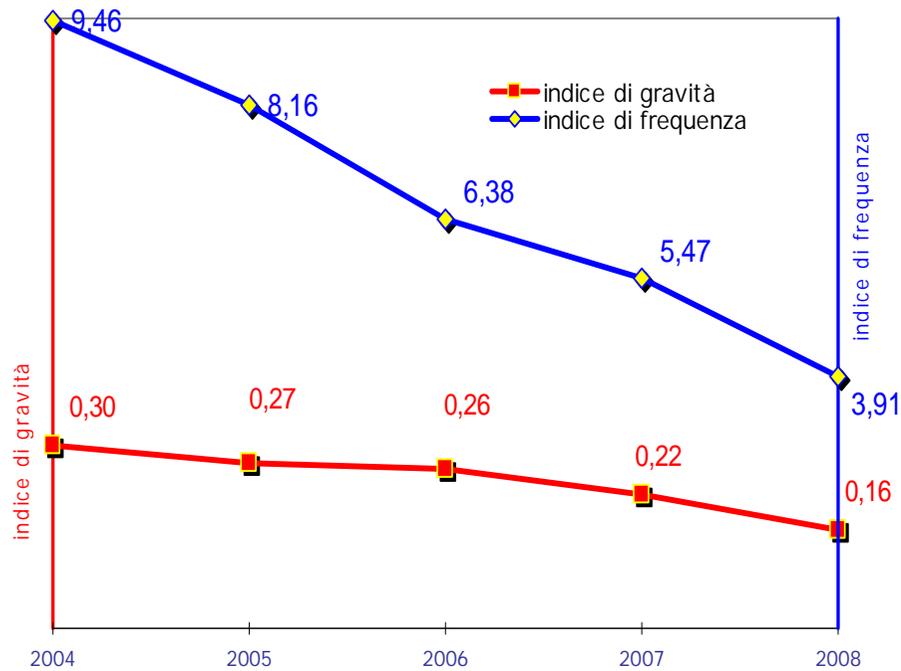
**Risposte al questionario/ Answers**

Comportamenti corretti (Fig) Right actions (Pic)	<input type="text"/>
Comportamenti a rischio (Fig) Admissible actions (Pic)	<input type="text"/>

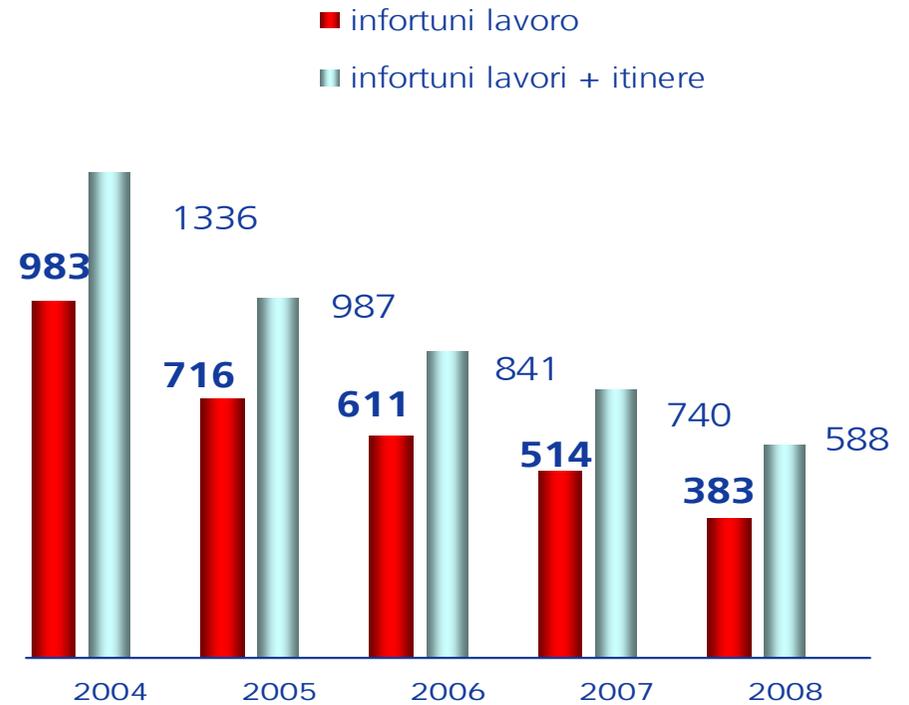
# Safety in GEM

## Monitoraggio del fenomeno infortunistico in ENEL

### Indici infortunistici Enel

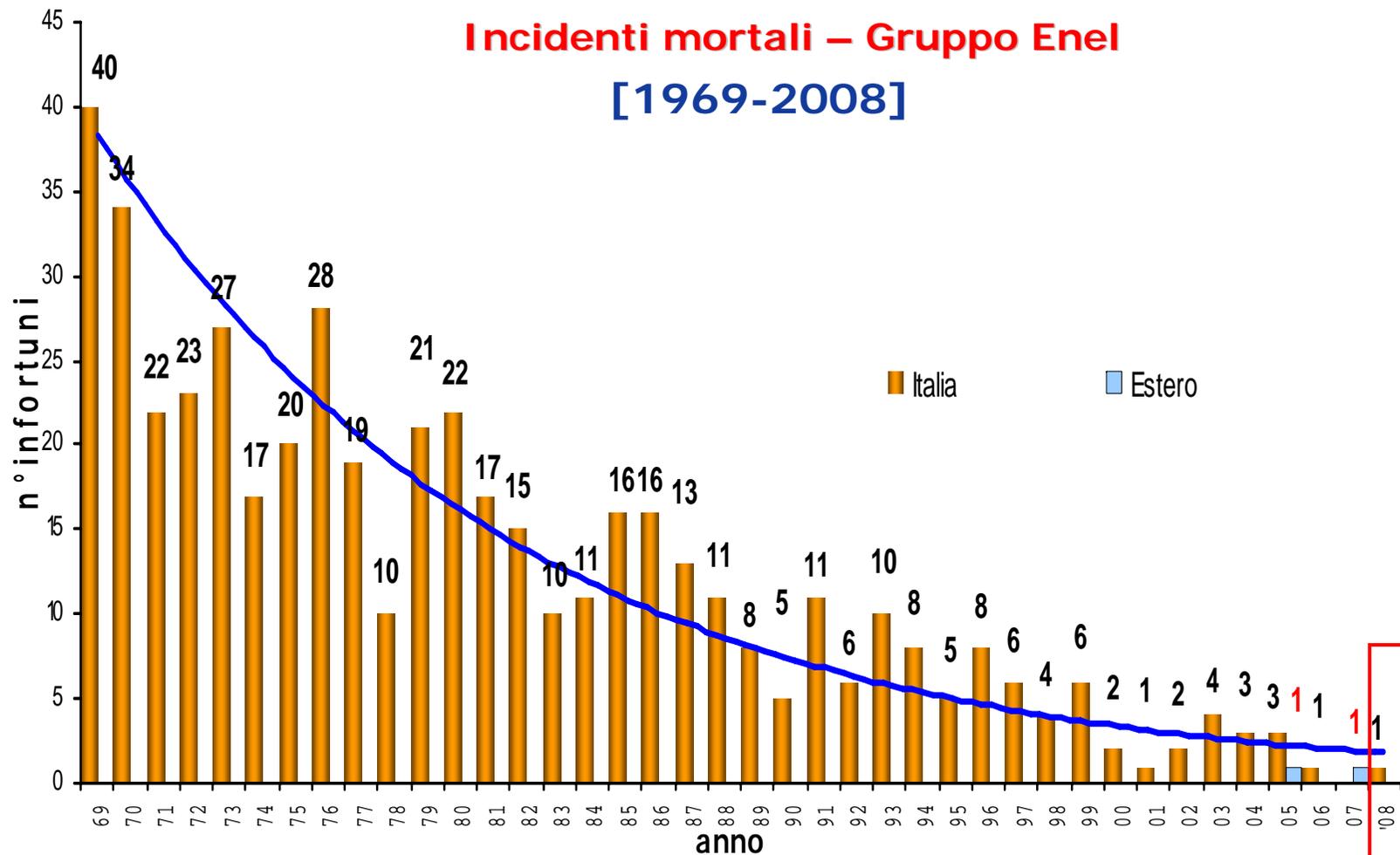


### Infortuni Enel



# Safety in GEM

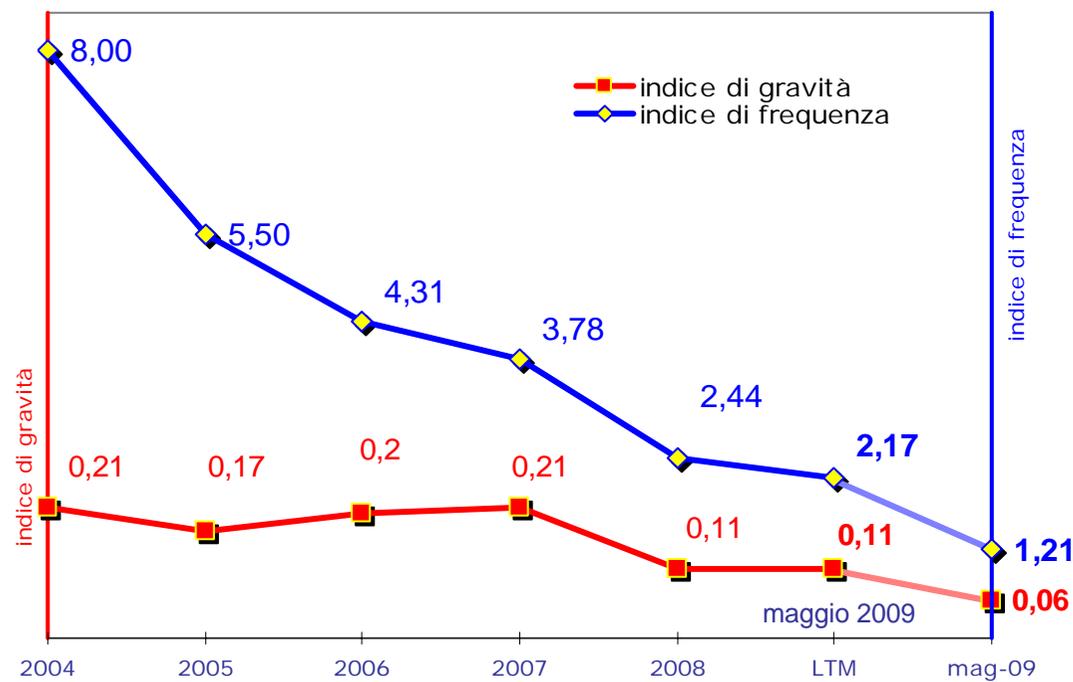
## Monitoraggio del fenomeno infortunistico in ENEL



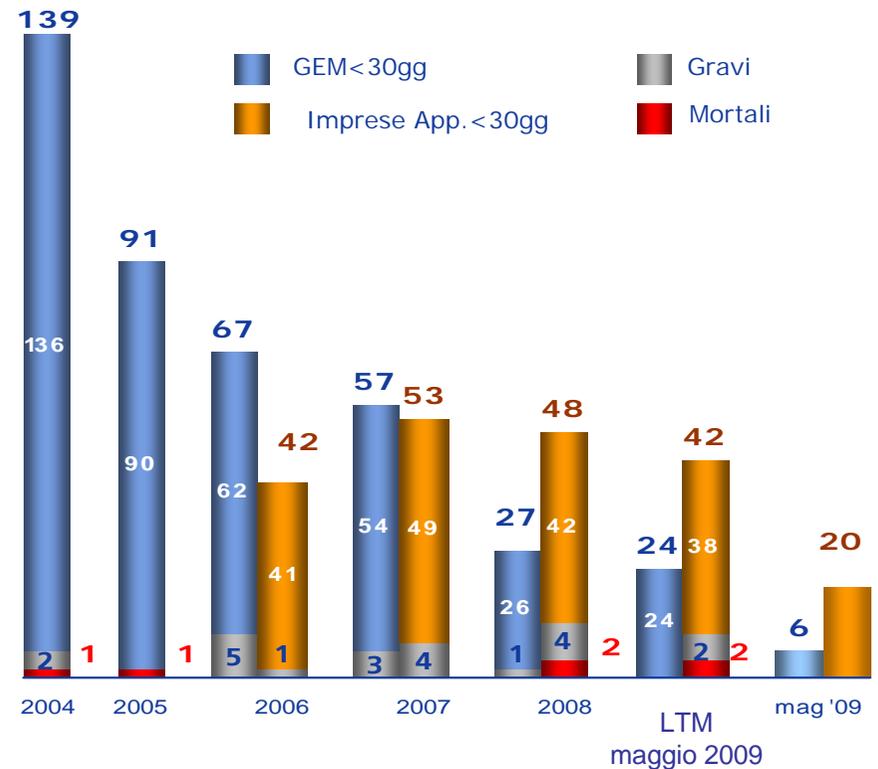
# Safety in GEM

## Monitoraggio del fenomeno infortunistico GEM al 31 maggio 2009

### Indici infortunistici – personale GEM\*



### Infortuni: GEM\* + Imprese



\* Comprensivo di HDE (1 infortunio a collega HDE)



# Safety in GEM

Mancati infortuni e Near miss in GEM

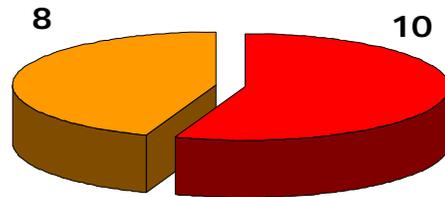


# Safety in GEM

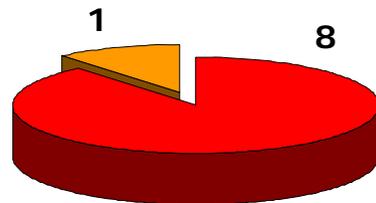
## Mancati infortuni e Near miss

(Rif LG 00058S0 modalità operative comunicazione e gestione Mancati Infortuni e Near Miss in GEM)

### Mancati infortuni (Enel + Imp.App.)

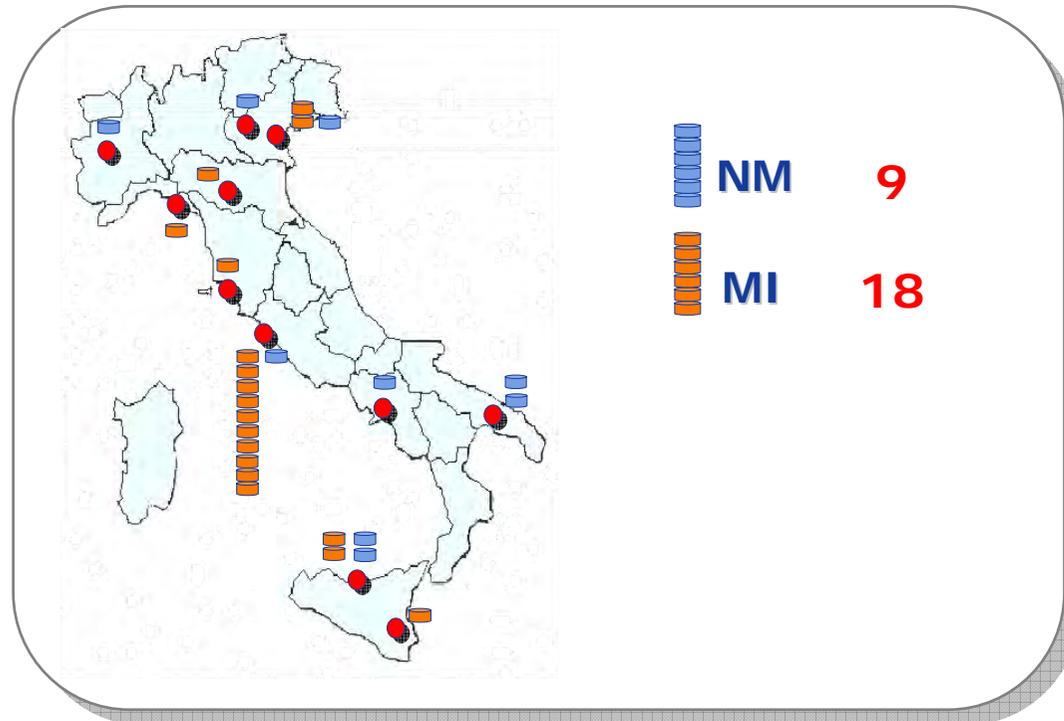


### Near miss (Enel + Imp.App.)



- livello **Alto** = potenziale impatto notevole
- livello **Medio** = potenziale impatto rilevante
- livello **Basso** = potenziale impatto lieve

Su 27 segnalazioni pervenute **6** sono da ricondursi a comunicazioni delle imprese appaltatrici



ORGANI DI INTERCETTAZIONE	4	MEZZI DI TRASPORTO	1
PARTI DI IMPIANTO	3	SUPERFICI DI LAVORO - TRANSITO	1
PRODOTTI CHIMICI	3	PONTEGGI	1
ALTRI ELEMENTI STATICI	2	ACCESSORI PER SOLLEVAMENTO	1
SCALE PASSERELLE	2	ATTREZZI ELETTRICI PORTATILI MOBILI	1
ARREDI - INFISSI	2	MATERIALI DI MAGAZZINO E CONSUMO	1
MACCHINE ELETTRICHE STATICHE	2	ALTRI ELEMENTI ROTANTI	1
ALTRI UTENSILI A MANO	1	MEZZI DI SOLLEVAMENTO	1



# Safety in GEM

## Mancati infortuni e Near miss GEM: bollettini

### MANCATI INFORTUNI – BOLLETTINO n.009/2009



#### DISTACCO PANNELLO DI LEGNO DA PORTA DI ACCESSO UFFICIO UB TORREVALDAGLIA NORD

##### Cosa è accaduto?

Mentre il lavoratore rientrava nel proprio ufficio, chiudendo la porta cadeva dall'alto un pannello in truciolato del peso di circa 10 kg.

##### Perché è accaduto?

Rottura di uno dei dispositivi di tenuta del pannello (molla ad incastro).

##### Raccomandazioni principali:

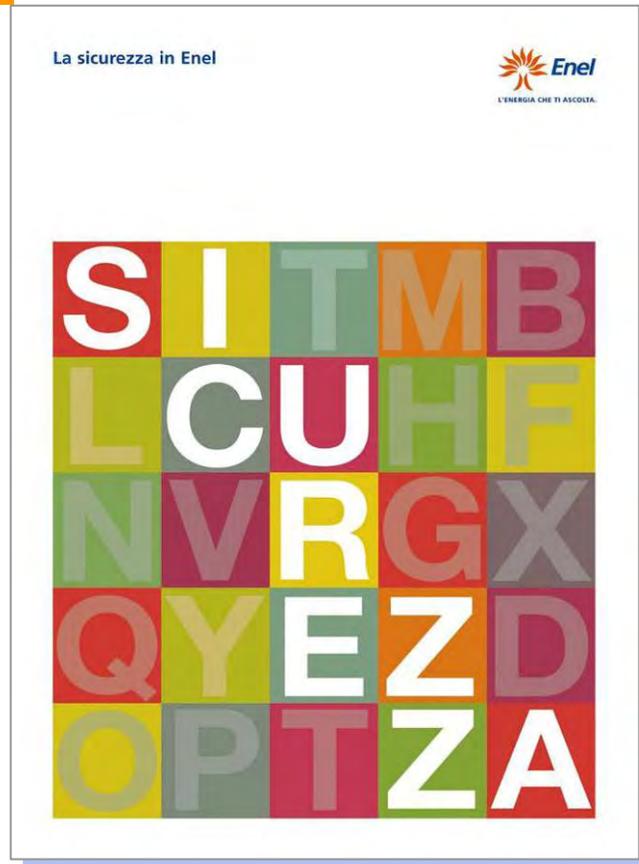
Segnalare prontamente componenti, dispositivi, elementi di arredo usurati/ deteriorati. Attivare se necessario verifiche su elementi che possono causare l'insorgenza di situazioni a rischio.

Zona di distacco



- ✓ **Interventi immediate**
- ✓ **Are di miglioramento**
- ✓ **Ricircolo delle esperienze**

# Informazione Formazione e Comunicazione



## Manuale "La Sicurezza nella Guida"



# Informazione Formazione e Comunicazione

**SAFETY TOGETHER**  
**Pocket Book**




Everyone for safety

Divisione Generazione ed Energy Management  
 Unità di Business AUGUSTA

**In questa centrale  
 è più facile lavorare in sicurezza  
 con la Safety Line  
 il DVR in campo  
 e con l'applicazione di un metodo**



**Safety 24/7**

*Vincere con la formazione.  
 Trainerbook per operare  
 in sicurezza.*



Everyone for safety

-  *Learn to Be Winners.*  
Safety Pocketbook.
-  *Naučte sa byť víťazmi. Priručka školenia pre bezpečné vykonávanie prác.*
-  *Научете как да станете победители.*  
Руководство с инструкции за безопасна работа.
-  *Учи́теся избега́ть о́пасности.* Руководство по соблюдению мер безопасности на производстве.
-  *Învățați să fiți învingători.* Manual de formare în domeniul securității și sănătății în muncă.
-  *Măsonii tă jeni fitues.*  
Liber Stăviltes për të Punuar të Sigurt.
-  *السلامة على الدوام*  
تعلم الفوز. كتاب التدريب للعمل في ظروف آمنة.
-  *Vencer con la formación.* Manual del instructor para trabajar de forma segura.
-  *Apprendre à être gagnant.*  
Manuel de poche sur la sécurité.
-  *Bezpieczeństwo non stop.* Nauczmy się, jak odnieść wielki sukces. Podręcznik szkoleniowy bezpiecznej pracy.
-  *Vencer com ensino.* Manual de treinamento para operar com segurança.



# Informazione Formazione e Comunicazione

## Progetto Safety 24/7



**3** Mancato o non corretto utilizzo dei dispositivi di protezione

**SI** Utilizzare sempre i dispositivi individuale, che costituiscono di fesa personale.

**NO** NON lavare di protezi

**4** Disattenzione alla guida o nelle operazioni con automezzi

**SI** Tenere il telefono cellulare in tasca quando si sale o si scende dalle scale.

**NO** NON caricare o scaricare un

**1** Disattenzione al luogo di lavoro

**NO** NON utilizzare il cellulare quando si sale o si scende dalle scale. Tenersi invece sempre saldamente al corrimano.



# Informazione Formazione e Comunicazione

La sicurezza prima di tutto

SFORZI O MOVIMENTI

In caso di necessità ...



non è sempre vero che ... chi fa da se fa .... per tre

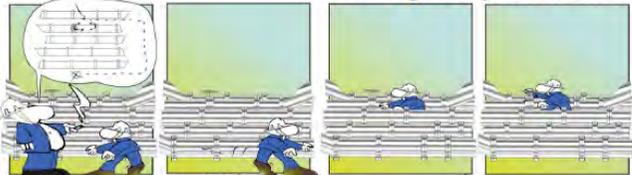


CADUTA - SCIVOLAMENTO

E' meglio non fare ... la corsa a ostacoli ...



... ma seguire i percorsi sicuri



La sicurezza prima di tutto

OGNI RIFERIMENTO A FATTI ACCADUTI NON È CASUALE

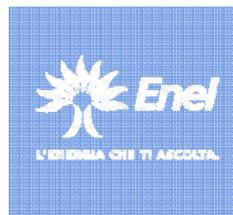
L'incidente raffigurato è realmente accaduto nel Febbraio 2004, determinando 20 giorni di infortunio.

OGNI RIFERIMENTO A FATTI ACCADUTI NON È CASUALE

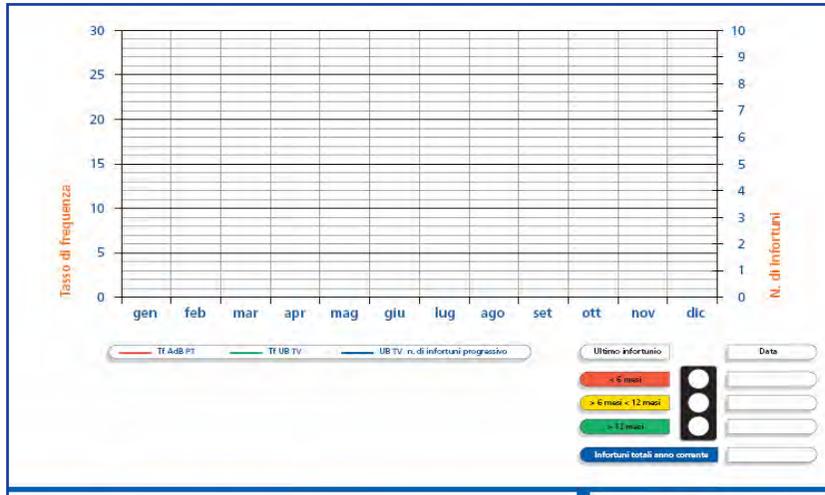
L'incidente raffigurato è realmente accaduto nel Febbraio 2004, determinando 29 giorni di infortunio.



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.



# Informazione Formazione e Comunicazione



## INFORTUNI – BOLLETTINO n. 1/05

14 novembre 2009

**CADUTA SU IMPIANTO DI PERFORAZIONE “DOLMI 5” (Geotermia - PI)**

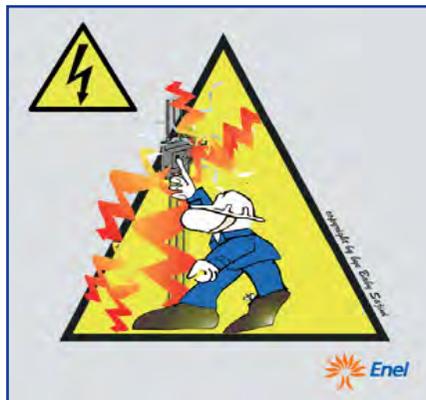
**Cosa è accaduto?**  
 Il 2 Ottobre un operatore, intervenendo in urgenza per far defluire della malta cementizia accidentalmente accumulatasi nella cantina di un pozzo geotermico profonda 80 cm, utilizzando una tubazione mobile di adduzione acqua, perdeva l'equilibrio e cadeva dentro la cantina stessa, ingerendo una piccola quantità di fluido.

**Perchè è accaduto?**  
 Non è stato pianificato l'intervento in emergenza.

**Raccomandazioni principali:**  
 L'evento non era prevedibile, tuttavia si dovrà:

- migliorare il sistema di deflusso degli eventuali residui della cantina stessa
- eliminare, ove possibile, il deflusso della malta tramite la cantina del pozzo;
- emettere procedura operativa per la gestione in emergenza di situazioni similari.

**ANDAMENTO MENSILE INFORTUNI**  
 Divisione Generazione ed Energy Management  
 Unità di Business Torrevaldaliga Nord



## Difenditi dai pericoli. Usa i D.P.I.

**QUASAR** OBIETTIVO QUALITÀ

GUANTI DI PROTEZIONE OBBLIGATORI

CASCO DI PROTEZIONE OBBLIGATORIO

PROTEZIONE OBBLIGATORIA DELL'UDITO

È OBBLIGATORIO L'USO DELLA CINTURA DI SICUREZZA CON BRITTELLA COLETTA ASSICURATA A SAKKI STABILI

PROTEZIONE OBBLIGATORIA DELLE VIE RESPIRATORIE

CALZATURE DI SICUREZZA OBBLIGATORIE

PROTEZIONE OBBLIGATORIA DEGLI OCCHI

L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.



# Informazione Formazione e Comunicazione

The image shows a safety sign for battery rooms. At the top left is the Enel logo with the tagline 'L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA'. To the right, it says 'DVR in campo'. The main text reads: 'Siete in prossimità della SALA BATTERIE LOCALI CLASSIFICATI CON PERICOLO DI ESPLOSIONE'. Below this, it says 'In queste aree:' followed by two empty boxes for 'Mappa...'. A yellow warning box contains the text: 'ATTENZIONE! A distanza di 10 metri: "Proibito per la sicurezza il fumo, l'uso di fiammiferi, l'uso di coltelli e di altri utensili, l'uso di apparecchi elettrici, l'uso di prodotti infiammabili o esplosivi, l'uso di prodotti per la pulizia a ultrasuoni o a ultrasuoni". Per evitare rischi di incendio, l'uso di fiammiferi, l'uso di coltelli, l'uso di prodotti infiammabili o esplosivi, l'uso di prodotti per la pulizia a ultrasuoni o a ultrasuoni è vietato.' At the bottom left of the sign, it says 'LA SICUREZZA, INNANZITUTTO!'. To the right of the sign is a colorful graphic of a person holding a branch, with the text 'Safety Together'. Below the sign is a yellow banner with the text 'SAFETY L I N E' and icons for a hard hat, gloves, safety glasses, and a boot.

# Safety

9 points

- 1 Cultura della Sicurezza
- 2 La Sicurezza Vs Appaltatori e Fornitori**
- 3 Comunicazione e Consapevolezza della Sicurezza
- 4 Reazione agli eventi
- 5 Formazione sulla Sicurezza**
- 6 Pianificazione, Metrica & Obiettivi
- 7 Prevenzione strutturale dei luoghi di lavoro**
- 8 Organizzazione per la Sicurezza
- 9 Condivisione delle Esperienze (peer review)



# Safety

priorità strategiche

# Zero infortuni



BKP



# Dati e KPI della Safety



I principali indicatori

**formazione**

Tot.  $\approx$  873.000 h

Pro Capite 15,5 h

**uomini FTE**

Tot. 959\*

Densità 17,1

**investimenti**

Tot.  $\approx$  42 ML €

Pro Capite 745 €

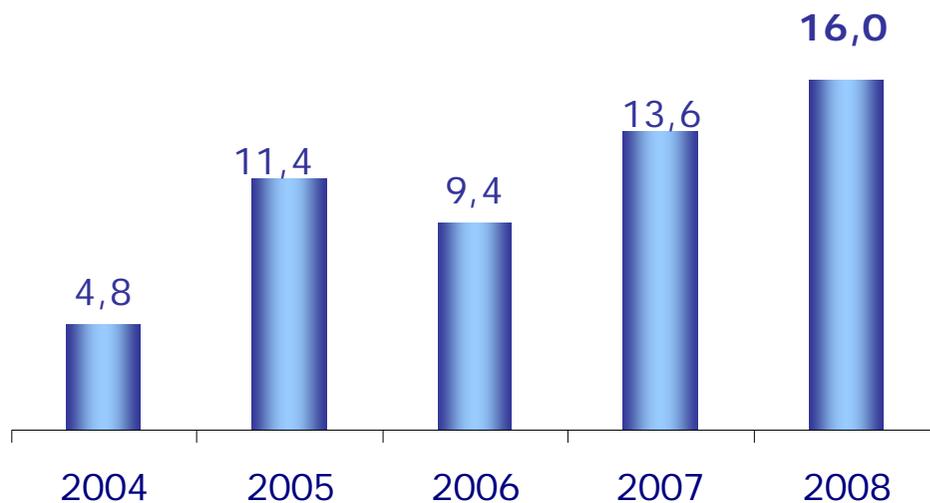


\* S.E.



# Safety in GEM

## Dati CSR



### Ore formazione di Sicurezza p.c.

(su tutto il personale GEM)

h/operaio:

2005 = 11.5

2006 = 13.8

2007 = 24.1

2008 = 19.8\*

\*(solo codificate SIC)

